



Введено в действие приказом

№312 от 02 июня 2022г.

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО «Горно-Алтайск Нефтепродукт»

Е.А. Фостеев

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

ПЛ - программа лояльности физических лиц.

Участник - физическое лицо, достигшее 18 лет, владелец активированной карты ПЛ.

АЗС – автозаправочная станция, принадлежащая торговой сети под брендом «ЛУКОЙЛ», «Салекс», «Сибнефть» и ООО «Горно-Алтайск Нефтепродукт», на которой действует ПЛ.

Бонусная карта – пластиковая карта, предоставляющая ее держателю возможность участия в программе лояльности.

Бонусы - условные расчетные единицы, применяемые в рамках ПЛ, позволяющие Участнику получить скидку на товары и услуги в сети АЗС под брендом «ЛУКОЙЛ» в пределах накопленной на карте суммы бонусов.

Бонусный баланс – количество доступных к расходованию бонусов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Положение определяет цели и задачи, а также условия и порядок получения и списания бонусных баллов в рамках Программы лояльности (далее – ПЛ) ООО «Горно-Алтайск Нефтепродукт» (далее – Общество).

2.2. Настоящая ПЛ разработана с целью повышения привлекательности и конкурентоспособности товаров, работ и услуг, приобретаемых на сети АЗС под брендами «ЛУКОЙЛ», «Салекс», «Сибнефть» ООО «Горно-Алтайск Нефтепродукт».

2.3. Настоящая ПЛ действует только в отношении физических лиц.

2.4. Основная задача ПЛ – создание базы для построения долгосрочных отношений с клиентами (участниками ПЛ), а также:

- расширение клиентской базы;
- обеспечение высокого качества взаимодействия Общества с покупателями всех статусов
- увеличение объемов продаж и дальнейшего роста прибыльности Общества;



649006, Республика Алтай,
г. Горно-Алтайск,
ул. Комсомольская, д. 4
+7 (388 22) 28-101, 28-102, 28-103



ООО «Горно-Алтайск Нефтепродукт»,
ИНН 0411145965, КПП 041101001, ОГРН 1090411003352
р/с 40702810713030000570 в Филиале «Центральный» Банка ВТБ
(ПАО) в г. Москве, к/с 3010181014525 000 0411, БИК 044525411

- стимулирование потребительского спроса на товары и услуги сети АЗС под брендом «ЛУКОЙЛ», «Салекс», «Сибнефть» ООО «Горно-Алтайск Нефтепродукт»
- формирование приверженности потребителей к брендам АЗС «ЛУКОЙЛ», «Салекс», «Сибнефть»
- привлечение новых и удержание постоянных клиентов.

3. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ БОНУСНОЙ КАРТЫ

3.1. Бонусные карты продаются на АЗС под брендом «ЛУКОЙЛ», «Салекс», «Сибнефть» (ООО «Горно-Алтайск Нефтепродукт») по цене 50 рублей за 1 шт. с учетом НДС. Розничная стоимость Бонусной карты может меняться без предварительного уведомления потребителей.

3.2. Для получения Бонусной карты покупатель обязан заполнить Анкету и поставить свою подпись, что является согласием покупателя с настоящим Положением. В Анкете покупатель указывает следующие сведения:

- полное имя: фамилия, имя, отчество (полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность);
- пол
- дата рождения
- номер мобильного телефона, а также адрес электронной почты, по которым Владелец Бонусной карты предпочитает получать информацию о предложениях сети АЗС «ЛУКОЙЛ», «Салекс», новых акциях, мероприятиях и скидках, проводимых Обществом.

3.3. Информация, получаемая Обществом из Анкет, используется с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе используется исключительно для идентификации клиента при начислении и использовании накопленных бонусов по бонусной карте или для восстановления утраченной карты с сохранением накоплений, а также для информирования владельцев бонусных карт о сети АЗС «ЛУКОЙЛ», «Салекс», «Сибнефть» новых акциях, мероприятиях и скидках, проводимых Обществом.

3.4. Подписывая Анкету, каждый покупатель тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Обществу в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ.

3.5. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в Анкете, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Владелец Бонусной карты самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

3.6. Персональные данные, указанные в Анкете, хранятся в информационной системе ООО «Горно-Алтайск Нефтепродукт». Информационная система ООО «Горно-Алтайск Нефтепродукт» представляет собой совокупность персональных данных о Владельцах Бонусных карт, полученных из данных о сделках, Анкет и иных источников



информации, а также информационные технологии и технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных.

3.7. В целях привлечения новых клиентов и исполнения обязательств в рамках партнерских соглашений Общество вправе организовывать распространение своих Бонусных карт в магазинах, ресторанах, автосервисах и т.п. (Партнеры) без условия совершения покупки. При этом Бонусная карта, выданная клиенту в торговой сети Партнера, активируется лишь после заполнения держателем данной карты Анкеты в соответствии с п.3.2 – 3.6 настоящего Положения.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНЫМИ КАРТАМИ

4.1. Бонусы - условные расчетные единицы, применяемые в рамках ПЛ, позволяющие Владельцу Бонусной карты получить скидку до 100% на товары и услуги в сети АЗС под брендом «ЛУКОЙЛ», «Салекс», «Сибнефть» (ООО «Горно-Алтайск Нефтепродукт») в пределах накопленной на Бонусной карте Участника суммы бонусов.

1 бонус равен 1 рублю Российской Федерации.

4.2. Бонусы на Бонусной карте: зачисляются, копятся и действуют сразу после регистрации карты на кассе и первой совершенной покупки с предъявлением Карты на АЗС под брендом «ЛУКОЙЛ», «Салекс», «Сибнефть» (ООО «Горно-Алтайск Нефтепродукт»).

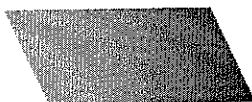
4.3. Бонусная карта действительна при приобретении товаров и услуг во всех АЗС сети под брендом «ЛУКОЙЛ», «Салекс», «Сибнефть» ООО «Горно-Алтайск Нефтепродукт», как за наличный, так и за безналичный расчет.

4.4. Срок действия Бонусной карты является бессрочным, при соблюдении условий, зафиксированных в п. 4.9. настоящего Положения.

4.5. Расчет Бонусами возможен только при предъявлении Бонусной карты лицом, на имя которого оформлена данная карта. Сотрудники АЗС могут предложить покупателю предъявить документ, удостоверяющий личность Владельца Бонусной карты. В случае отсутствия такого документа или при расхождении имен владельца документа и предъявителя Бонусной карты сотрудник АЗС имеет право отказать в предоставлении бонусов и изъять карту из обращения.

4.6. Бонусная карта не подлежит передаче третьим лицам.

4.7. Во время проведения маркетинговых акций потенциальным клиентам могут выдаваться Бонусные карты с уже начисленными бонусами, а действующим клиентам предлагаться условия, при выполнении которых происходит ускоренное накопление бонусов на карте.



4.8. Во время проведения маркетинговых акций при предоставлении скидки на акционные товары бонусы на Бонусные карты могут не начисляться, если правила проведения маркетинговых акций это предусматривают.

4.9. Общество вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Владельца Бонусной карты аннулировать Бонусную карту, если:

- По бонусной карте не было операций в течение последних 12 месяцев
- Владелец Бонусной карты нарушает правила использования Бонусной карты
- Установлен факт совершения мошеннических действий Владельцем Бонусной карты в отношении имущества Компании.

4.10. Каждая Бонусная карта имеет свой уникальный номер и предъявляется оператору АЗС до совершения покупки.

4.11. Условия предоставления правил начисления бонусов и их размеры могут быть изменены Обществом в одностороннем порядке без специального уведомления Владельцев Бонусных карт. Информация об этом доступна на сайте Компании по адресу www.kds-ganp.ru либо у операторов сети АЗС под брендом «ЛУКОЙЛ», «Салекс», «Сибнефть» ООО «Горно-Алтайск Нефтепродукт».

4.12. Бонусная карта защищена от подделки, подлинность карты проверяется до оплаты.

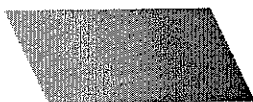
4.13. При утере или порче Бонусная карта восстанавливается при условии корректного заполнения Анкеты (читаемость и правильность указанных данных) при выдаче карты с сохранением накоплений на ней. В случае утери карты более трех раз в течение шести месяцев Общество вправе отказать клиенту в замене Бонусной карты. При замене утерянной Бонусной карты на новую утерянная карта блокируется. Стоимость восстановления карты аналогична стоимости приобретения карты и оплачивается Клиентом.

4.14. На Бонусную карту, по просьбе клиента, может производиться зачисление денежных средств. Зачисленные денежные средства хранятся на Бонусной карте отдельно от накапливаемых бонусных баллов. Владелец карты может использовать зачисленные денежные средства для оплаты приобретаемых на АЗС под брендом «ЛУКОЙЛ» «Салекс», «Сибнефть» ООО «Горно-Алтайск Нефтепродукт» товаров (как на оплату топлива, так и на покупку сопутствующего товара). При приобретении товаров на зачисленные ранее денежные средства, производится начисление бонусов в размере, предусмотренном настоящим Положением в зависимости от статуса карты.

5. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

5.1. Бонусная карта дает право ее Владельцу накапливать бонусы при предъявлении карты во время совершения покупки в зависимости от статуса карты, от суммы покупки сопутствующих товаров, приобретаемых на АЗС Общества, а также от объема заправки ГСМ.

5.2. Бонусы начисляются на бонусную карту Участника ПЛ согласно следующим Правилам:





5.2.1. С 01.06.2022 г. за каждый 1 (один) литр ГСМ или СУГ, начисляются бонусы, в зависимости от статуса карты. Изменение статуса зависит от объема приобретенного топлива в литрах за предыдущий календарный месяц:

- «Стартовый» - 0,25 бонусов/литр при заправке от 0 до 49,999 л в месяц
- «Базовый» - 0,5 бонусов/литр при заправке от 50 до 149,999 л в месяц
- «Повышенный» - 0,75 бонусов/литр при заправке от 150 до 249,999 л в месяц
- «Премииум» - 1 бонус/литр при заправке свыше 250 л в месяц

Данные по объему приобретенного топлива отображаются в кассовом чеке, в личном кабинете на сайте www.kds-ganp.ru. Обновления по объему приобретаемого топлива могут загружаться с задержкой в срок до 48 часов.

5.2.2. С 01.06.2022г за каждые 100 (сто) рублей, потраченные на покупку сопутствующих товаров, бонусы начисляются в зависимости от статуса Бонусной карты:

- «Стартовый» - 3 бонуса
- «Базовый» - 5 бонусов
- «Повышенный» - 5 бонусов
- «Премииум» - 5 бонусов

5.2.3. Бонусы на Бонусные карты не начисляются в следующих случаях:

- При реализации табачной продукции (в соответствии с Федеральным законом «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий табака» от 23.02.2013)
- При покупке ГСМ, товаров или услуг на сумму покупок за календарный месяц свыше 50 000 рублей.

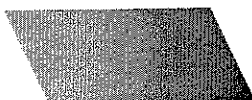
5.2.4. Максимально возможное количество бонусов, хранимое на карте – 25 000 бонусов.

5.2.5. Изменение статуса Бонусной карты происходит в соответствии с объемом приобретенного ГСМ или СУГ в литрах за предыдущий календарный месяц на 5 число текущего месяца. Таким образом статус Бонусной карты действителен с 5 числа текущего месяца по 4 число следующего месяца включительно.

5.3. Участник ПЛ, приобретая товары с использованием Бонусной карты, оплачивает полную стоимость товара, которая включает в себя стоимость приобретаемого товара, а также стоимость товара, который в будущем будет передан участнику ПЛ при использовании бонусных баллов



649006. Республика Алтай,
г. Горно-Алтайск,
ул. Комсомольская, д. 4
+7 (388 22) 28-101, 28-102. 28-103



ООО «Горно-Алтайск Нефтепродукт»,
ИНН 0411145965, КПП 041101001, ОГРН 1090411003352
р/с 40702810713030000570 в Филиале «Центральный» Банка ВТБ
(ПАО) в г. Москве, к/с 3010181014525 000 0411, БИК 044525411

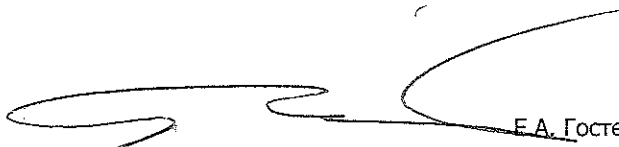
6. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

- 6.1. Бонусы, начисленные на Бонусную карту Участника ПЛ, могут быть использованы последним при предъявлении Бонусной карты для покупки ГСМ, СУГ и сопутствующих товаров.
- 6.2. Участнику ПЛ предоставляется возможность получить скидку до 100% на покупку ГСМ, сопутствующих товаров в соответствии с количеством накопленных бонусов по курсу 1 бонус = 1 рубль при условии предъявлении Карты в момент покупки в сети АЗС под брендом «ЛУКОЙЛ», «Салекс», «Сибнефть» ООО «Горно-Алтайск Нефтепродукт».
- 6.3. Скидка в соответствии с количеством накопленных бонусов не распространяется на табачную продукцию, а также иные товары, на которые распространяются ограничения в соответствии с законодательством РФ.
- 6.4. Бонусные баллы не выплачиваются наличными деньгами, не могут быть предметом дарения, не могут быть переведены на лицевой счет Участника ПЛ, а также на бонусную карту другого Участника ПЛ.
- 6.5. При отсутствии транзакций на карте в течение последних 12 (двенадцати) месяцев карта блокируется. Все бонусные баллы на карте аннулируются. Карта восстановлению не подлежит.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Общество оставляет за собой право вносить любые изменения в условия обращения Бонусных карт в любое время без предварительного уведомления Владельцев Бонусных карт. Информация об указанных изменениях доступна на сайте www.kds-ganp.ru, у операторов сети АЗС под брендом «ЛУКОЙЛ», «Салекс», «Сибнефть» ООО «Горно-Алтайск Нефтепродукт».
- 7.2. Владелец Бонусной карты имеет право самостоятельно отслеживать изменения в условиях начисления и списания бонусов, а также в изменениях статуса Бонусной карты.
- 7.3. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Владельцев Бонусных карт. Общество не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием Бонусных карт.
- 7.4. Общество гарантирует защиту персональных данных, предоставленных клиентом при регистрации и данных, полученных при использовании карт.

Генеральный директор
ООО «Горно-Алтайск Нефтепродукт»



Е.А. Гостеев